

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Profibackup

### 1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Überlassung und Nutzung des Datensicherungssystems PROFIBACKUP.

1.2 Mit PROFIBACKUP können der Kunde und die von ihm dazu autorisierten Nutzer die vorhandenen Daten auf der zentralen ProfiBackup-Plattform sichern. Der Kunde ist berechtigt, je nach gewähltem Tarif einen oder mehrere Server, PC oder Laptop (Client-PC) für die Nutzung von PROFIBACKUP zu konfigurieren und die hierfür jeweils erforderlichen Zugangsberechtigungen und Client-Softwarepakete abzurufen.

1.3 Folgende Voraussetzungen für die Nutzung von PROFIBACKUP sind vom Kunden einzurichten:

a) Internet-Zugang

Hinweis: Die für den Zugang erforderlichen Anschlüsse sowie die für die Nutzung von PROFIBACKUP erforderlichen Verbindungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

b) Server, PC oder Laptop mit einem aktuellen Windows-Betriebssystem. Die Daten für die erforderliche Mindestkonfiguration dieses PC werden auf Anfrage aktuell mitgeteilt.

c) Installation und Aktivierung der Client-Software auf jedem Client-PC.

d) Falls gewünscht, nimmt 24iX Systems vor Ort für den Kunden die Einrichtung der unter a) bis c) genannten Voraussetzungen gegen Entgelt (Stundensatz wird auf Anfrage mitgeteilt) vor.

### 2. Leistungen von 24iX Systems

2.1 24iX Systems erbringt mit PROFIBACKUP im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend aufgeführten Leistungen:

a) Überlassung von Speicherplatz

24iX Systems stellt dem Kunden zum Abspeichern seines Backup-Datenvolumens auf der zentralen Online-Backup-Plattform Speicherplatzkapazität in dem vereinbarten Umfang zur Verfügung.

b) Überlassung der Client-Software

24iX Systems überlässt dem Kunden die für den Zugang zu und für die Nutzung von PROFIBACKUP erforderliche Client-Software per Download aus dem Internet oder durch Aushändigung einer CD-ROM. Die Installation dieser Software auf dem bzw. den Client-PCs erfolgt durch den Kunden. Wahlweise übernimmt dies 24iX Systems oder ein autorisierter Partner vor Ort gegen Entgelt (Stundensatz wird auf Anfrage mitgeteilt).

Die Funktionalitäten der Software ermöglichen für jeden vom Kunden autorisierten Client-PC:

- die Einrichtung eines ausschließlich von dem durch Benutzername und Passwort authentifizierten Nutzer administrierbaren Speicherbereiches auf der Online-Backup-Plattform (Account),
- ein manuelles oder automatisches Backup von allen oder von ausgewählten Daten des Client-PC auf der ProfiBackup-Plattform. Auf dem Client-PC zwischenzeitlich geänderte oder gelöschte Dateien stehen auf der Online-Backup-Plattform für 30 Tage zur Wiederherstellung zur Verfügung. Anzahl und Frequenz der vom Kunden auf der PROFIBACKUP -Plattform durchgeführten Backup/ Restore-Vorgänge sind dabei unbeschränkt,
- die Übermittlung der zu sichernden Daten (Backup-Daten) unter Verwendung von Datenreduktions- und Datenkompressions-Technologien, die dem Stand der Technik entsprechen, an die PROFIBACKUP -Plattform; hierbei werden die seit der letzten Datensicherung veränderten Bytes ermittelt und ausschließlich diese für den aktuellen Sicherungsvorgang gekennzeichnet ('Fast-Bit-Verfahren'), das erste erforderliche Vollbackup (Sicherung aller Gesamtdaten); die hierfür erforderliche Dauer ist abhängig vom Datenvolumen sowie der Schnelligkeit des jeweiligen Internetzugangs; die Erstsicherung kann wahlweise auch durch einen 24iX Systems Techniker oder ein autorisierter Partner vor Ort beim Kunden vor Ort gegen Entgelt (Stundensatz wird auf Anfrage mitgeteilt) vorgenommen werden,
- eine vollständige Verschlüsselung des Backup-Datentransfers und der auf der PROFIBACKUP-Plattform gespeicherten Daten mittels aktuellem Verschlüsselungsstandard,
- ein Re-Load (Restore) der auf dem clientbezogenen Datenkonto gesicherten und verschlüsselten Dateien.

Zur Deinstallation der Clientsoftware in den Rechnersystemen des Kunden enthält diese eine entsprechende Deinstallations-Routine. Die vom Kunden übermittelten und zu sichernden Daten werden so gespeichert, wie sie vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Eine Überprüfung der Daten auf eine evtl. Virenverseuchung oder ähnliches erfolgt durch 24iX Systems nicht. Virenverseuchte Dateien können bei einem späteren Re-Load ggfs. andere PCs infizieren.

## 2.2 PROFIBACKUP-Plattform

Die Leistung wird auf der PROFIBACKUP-Plattform erbracht, die täglich in der Zeit von 0.00 bis 24.00 Uhr erreichbar ist und mit einer mittleren Verfügbarkeit von 97,5 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung steht.

Die Speicherung der Backup-Daten des Kunden auf der PROFIBACKUP-Plattform erfolgt in komprimierter Form.

Ein clientbezogener Verschlüsselungs-Code verhindert den Zugriff von Unberechtigten auf die vom Kunden abgespeicherten Daten.

Alle zum Betreiben der Online-Backup-Plattform verwendeten Rechner und Systemkomponenten sind durch ein Firewall-System vom Internet getrennt. Das Firewall-System schützt die Systemkomponenten vor Angriffen und vor unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.

### 2.3 Zugang zu PROFIBACKUP

Der Zugang zur PROFIBACKUP-Plattform erfolgt über das Internet. Die für den Zugang erforderlichen Anschlüsse sowie die für die Nutzung von ProfiBackup erforderlichen Verbindungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Voraussetzung für jeden Zugang zu Online-Backup ist die Authentifizierung des Kunden bzw. der von ihm autorisierten Nutzer mittels eines Passwortes. Die für die Einrichtung eines jeden Datenkontos erforderlichen Freischaltewörter werden von 24iX Systems für jeden Client individuell generiert und dem Kunden übermittelt.

24iX Systems kann auf Wunsch des Kunden (z.B. bei Passwortverlust) Passwörter zurücksetzen, wenn sich der Kunde in geeigneter Weise eindeutig identifiziert. Die Zustellung des neuen Passwortes erfolgt bei einer Zurücksetzung des Passwortes durch 24iX Systems per Post als eingeschriebener Brief. Die mit der Zurücksetzung des Passwortes verbundenen Kosten in Höhe von 25,- € pro Vorgang zzgl. Versandkosten trägt der Kunde.

Für das Re-Load der abgespeicherten Daten generiert die Client-Software einen Verschlüsselungs-Code, der den im Datenkonto des Client gesicherten Datenbestand vor unberechtigten Zugriffen schützt.

Der Kunde hat die Möglichkeit, mittels entsprechender Einstellungen der Client-Software ein zweites, selbst gewähltes Passwort für die Verschlüsselung der Daten (sog. Geheimschlüssel) einzurichten. Nutzt der Kunde diese Option nicht, besteht die theoretische Möglichkeit, dass Mitarbeiter von 24iX Systems die Daten entschlüsseln können. Nutzt der Kunde die genannte Option, so können die Daten im Falle eines Verlusts des Geheimschlüssels nicht mehr entschlüsselt werden.

### 2.4 Wartungsfenster

Zu Wartungszwecken kann die PROFIBACKUP-Plattform außer Betrieb genommen werden (Wartungsfenster). 24iX Systems ist bemüht, diese Wartungsfenster außerhalb der Hauptanwendungszeiten zu nutzen und informiert den Kunden rechtzeitig vor einer Inanspruchnahme.

Die Zeiträume von Wartungsfenstern fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein.

### 2.5 Service

24iX Systems nimmt Störungsmeldungen des Kunden während den üblichen Betriebszeiten (Mo-Fr 8:00 – 18:00) entgegen und beseitigt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich die Störungen ihrer technischen Einrichtungen.

### 2.6 Bereitstellung

Die betriebsfähige Bereitstellung der Leistungen von 24iX Systems gilt mit dem Zugang des ersten Freischalt-Passwortes inkl. Benutzernamen beim Kunden als erfolgt.

### 2.7 Annullierung von Datenkonten

Nach einer Annullierung einzelner Datenkonten innerhalb der Vertragslaufzeit ist der auf der PROFIBACKUP-Plattform gespeicherte gesamte Datenbestand der betreffenden Datenkonten noch innerhalb eines Zeitraumes von zehn Tagen abrufbar. Nach dieser Frist ist ein Abruf der Daten nicht mehr möglich.

### 2.8 Deinstallation nach Ablauf der Vertragszeit



24iX Systems Alte Kirchstr.11 56414 Steinefrenz

Nach Ablauf der Vertragszeit ist der auf der PROFIBACKUP-Plattform gespeicherte gesamte Datenbestand des Kunden (aller von ihm autorisierten Client-PC) noch innerhalb eines Zeitraumes von zehn Tagen abrufbar. Nach dieser Frist ist ein Abruf der Daten nicht mehr möglich.

### 3. Zusätzliche Leistungen von 24iX Systems

24iX Systems erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

a)

Passwort-Rücksetzungen: 25,- € zzgl. Versandkosten + MwSt. pro Vorgang (vgl. 2.3)

b)

Hotline-Support außerhalb des 24iX Systems Service Tickets (täglich von 8.00 bis 18.00 Uhr) für die Beantwortung von Fragen zur Nutzung von Online-Backup sowie zur Installation/Deinstallation der Client-Software: 15,- €/angef. Viertelstunde zzgl. MwSt.

c)

Installations-/Konfigurationsarbeiten jedweder Art/Anfertigung von Vollbackups beim Kunden vor Ort: vereinbarter Stundensatz (wird auf Anfrage mitgeteilt) zzgl. Anfahrtskosten (0,53 €/Kilometer) + zzgl. MwSt.

### 4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

a)

Die ihm zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Sie sind unverzüglich zu ändern bzw. von 24iX Systems ändern zu lassen, wenn der Kunde vermutet, dass unberechtigte Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben.

b)

Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in Programme, die von 24iX Systems betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.

c)

Bei unbegründeten Störungsmeldungen sind die von 24iX Systems durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von 24iX Systems vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

d)

Für jede nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde 24iX Systems die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.

e)

Die durch 24iX Systems zu sichernden Daten sind vor der Übermittlung durch den Kunden mit angemessenen Mitteln (z.B. Virenfiltern) auf schädliche Komponenten hin zu untersuchen.

f)

Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte auf der PROFIBACKUP Plattform zu speichern, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Das Speichern von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten, ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.

g)

Etwa vom Kunden autorisierte Nutzer sind zu verpflichten, ihrerseits die in diesem Punkt aufgeführten Bestimmungen einzuhalten.

4.2 Verletzt der Kunde ihm obliegende Pflichten erheblich oder nachhaltig und macht er dieses vertragswidrige Verhalten nicht unverzüglich rückgängig, kann 24iX Systems die Dienstleistungen auf Kosten des Kunden sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen. Weitergehende Ansprüche von 24iX Systems bleiben unberührt.

## 5. Zahlungsbedingungen und Verzug

5.1 24iX Systems bucht den Rechnungsbetrag gemäß der vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung vom vereinbarten Konto im Zuge der Rechnungsstellung ab. Die Rechnungsstellung sowie die damit verbundene Zahlungspflicht erfolgt vierteljährlich im Voraus. 24iX Systems gewährt einen Preisnachlass von 10% ab einer vereinbarten Vertragslaufzeit von 6 Monaten sowie einen Preisnachlass von 12% ab einer vereinbarten Vertragslaufzeit von 12 Monaten.

5.2 Sonstige Preise, insbesondere zusätzliche Leistungen aus Punkt 3 dieser AGB, sind unmittelbar nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu zahlen. Zahlungen in bar werden nicht akzeptiert.

5.3 Bei Zahlungsverzug des Kunden in nicht unerheblicher Höhe ist 24iX Systems berechtigt,

die Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

5.4 Kommt der Kunde mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht in Verzug, kann 24iX Systems das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt unberührt.

5.5 Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit sie auf demselben Rechtsgeschäft beruhen.

5.6 Gerät 24iX Systems mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach Punkt 7.

Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn 24iX Systems eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss.

## 6. Nutzungsrechte

6.1 24iX Systems räumt dem Kunden und den von diesem dazu autorisierten Nutzern ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Software ein. Der Kunde kann im Rahmen dieses Vertrages sowie des von ihm gewählten Tarifs einen oder mehrere Nutzer für die Nutzung von PROFIBACKUP autorisieren.

6.2 Die Software darf weder abgeändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden. Das beigelegte Benutzerhandbuch sowie sonstige zugehörige schriftliche Unterlagen dürfen weder kopiert, in sonstiger Weise vervielfältigt noch dürfen aus der Dokumentation abgeleitete Werke hergestellt werden.

6.3 Vervielfältigungen der Softwareprogramme dürfen ausschließlich zu Sicherungszwecken erfolgen.

6.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, PROFIBACKUP über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.

6.5 Für jeden Fall, in dem der Kunde die Nutzung von PROFIBACKUP durch Dritte oder durch nicht von ihm autorisierte Clients schuldhaft ermöglicht, hat der Kunde jeweils eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe des zwölffachen monatlichen Überlassungspreises zu zahlen. Die Geltendmachung von Schadensersatz bleibt 24iX Systems vorbehalten. In diesem Fall wird die Vertragsstrafe auf den Schadensersatz angerechnet.

6.6 Im Falle einer unberechtigten Nutzungsüberlassung hat der Kunde von 24iX Systems auf Verlangen unverzüglich sämtliche Angaben zur Geltendmachung von Ansprüchen gegen den Nutzer zu machen, insbesondere dessen Namen und Anschrift mitzuteilen.

## 7. Haftung

7.1 Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet 24iX Systems für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.

7.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet 24iX Systems im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn 24iX Systems durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn 24iX Systems eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet 24iX Systems für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise zu rechnen war, bis zum Höchstbetrag von € 5.000,-.

7.3 Befindet sich 24iX Systems mit ihrer Leistung im Verzug, so haftet sie wegen dieser Leistung auch für Zufall unbeschränkt, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten sein würde.

7.4 Für den Verlust von Daten haftet 24iX Systems bei leichter Fahrlässigkeit nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen und in geeigneter Form sichert, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

7.5 Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleibt.

## 8. Vertragsänderung

8.1 Beabsichtigte Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Preis- und Leistungsänderungen wird 24iX Systems dem Kunden in Textform mitteilen. Diese gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. 24iX Systems wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

8.2 Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch von 24iX Systems als abgelehnt. Der Vertrag wird ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

## 9. Vertragsdauer

9.1 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate (im Falle des Education Tarifs 12 Monate). Der Vertrag verlängert sich jeweils um die ursprünglich gewählte Vertragslaufzeit (3, 6 oder 12 Monate), wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung muss schriftlich zugehen.

9.2 Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

## 10. Widerruf, Rückfragen und Beanstandungen



24iX Systems Alte Kirchstr.11 56414 Steinefrenz

10.1 Endverbraucher können den Vertrag innerhalb von 2 Wochen ab Zugang der Auftragsbestätigung widerrufen. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen oder der Kunde die Leistung aktiv in Anspruch nimmt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die 24iX Systems, Alte Kirchstrasse 11, 56414 Steinefrenz

10.2 Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

10.3 Rückfragen und Beanstandungen sind an die Firma 24iX Systems, Alte Kirchstrasse 11, 56414 Steinefrenz zu richten.

## 11. Schlussbestimmungen

11.1 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von 24iX Systems auf einen Dritten übertragen.

11.2 Erfüllungsort für Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von 24iX Systems. Gerichtsstand ist ebenfalls der Sitz von 24iX Systems, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir sind darüber hinaus berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.